

SES



Superintendencia de
Educación Superior

INFORME CONSOLIDADO PARA COMISIÓN NACIONAL DE ACREDITACIÓN (CNA)

UNIVERSIDAD DE ANTOFAGASTA
RUT: 70.791.800-4

Superintendencia de Educación Superior

Agosto 2022

ÍNDICE

	Página
I. ANÁLISIS FINANCIERO	2
a) Resumen ejecutivo	2
b) Resumen financiero	4
c) Perfil de la institución	5
1. Consejo directivo, autoridades e historia	5
2. Antecedentes generales	6
Indicadores de matrícula	7
d) Posición Financiera	8
1. Análisis de resultados	8
2. Análisis del balance	11
Capital de trabajo y liquidez	11
Principales activos	11
3. Estructura financiamiento	12
Principales pasivos	12
Patrimonio	12
e) Capacidad de pago	13
1. Generación de fondos	14
f) Proyecciones 2022-2026	15
g) Glosario	17
II. REPORTE CONSOLIDADO RECLAMOS Y DENUNCIAS	19
a) Criterios de análisis reclamos y denuncias	19
1. Número de casos	19
2. Número de casos admisibles	19
3. Número de casos admisibles cada 1.000 estudiantes	19
4. Porcentaje de respuesta de las IES	19
5. Tipo de reclamo o denuncia	19
b) Categorías de reclamos y denuncias	20
c) Indicadores de reclamos y denuncias Universidad de Antofagasta	21

I. ANÁLISIS FINANCIERO

a) RESUMEN EJECUTIVO

La casa de estudios muestra una tendencia variable en su matrícula total para los períodos analizados, fluctuando a partir del 2017 en torno a los 8.000 estudiantes y alcanzando, durante el año 2022, una matrícula total de 7.896 estudiantes. Ello constituye una disminución de un 2%, mientras que la matrícula nueva alcanza a 1.570 estudiantes en el año 2022, disminuyendo en un 5%, ambas con respecto al año 2021.

Cabe señalar que, en función del análisis de los estados financieros de cierre auditados correspondientes a los años 2018 a 2021, se observan ingresos con tendencia creciente en el período 2020 - 2021, alcanzando los MM\$47.917 en el año 2021, lo que supone un aumento de un 6,1% con respecto al período anterior. Este incremento es resultante del aumento en la matrícula total en dicho período de un 1,3%, sumado a mayores ingresos provenientes de fondos de fortalecimiento, además de un incremento de los ingresos por cursos y programas de extensión y por la adjudicación de mayores fondos concursables, principalmente con CORFO y ANID. Cabe señalar que, si bien la casa de estudios presenta pérdidas operacionales en el año 2019 por MM\$2.771, estas obedecen a una situación puntual y son ampliamente revertidas en los años 2020 y 2021 con utilidades operacionales por MM\$3.712 y MM\$3.420 respectivamente.

Al analizar su estructura de activos, es posible distinguir que el activo predominante de la casa de estudios lo constituye el activo fijo, el cual corresponde principalmente a los campus Coloso y Angamos en la ciudad de Antofagasta, representando el activo fijo un 58% del total de activos. Luego, en orden de relevancia, se encuentran los otros activos no financieros corrientes, representando un 21% del total, correspondiendo ellos a terrenos adyacentes al campus Coloso clasificados como propiedades de inversión.

A nivel de estructura de pasivos, la principal fuente de financiamiento externo corresponde a la deuda financiera de corto y largo plazo, la cual financia el 13% del total de activos, y que se encuentra representada por deuda asociada a operaciones de *Factoring* y a deuda financiera estructurada, seguido de las cuentas por pagar del giro, las cuales financian un 5% del total de activos.

En lo que refiere a patrimonio, este se muestra creciente en el período 2018-2021, incluso en el año 2019 en donde la institución presentó pérdidas netas, producto de que, en dicho año, se realizó una retasación de las propiedades de inversión por un monto de MM\$2.938, lo cual compensó las pérdidas netas de MM\$2.851. Por su parte, a diciembre de 2021 el patrimonio alcanza a MM\$85.677, aumentando en MM\$2.482 con respecto al período anterior, producto de la utilidad del período. A esa fecha el patrimonio financia un 77% del total de los activos, dos puntos porcentuales más que a igual fecha del año anterior.

En relación con las proyecciones remitidas por la institución, se visualiza una evolución estable en el desempeño operacional de la IES desde el año 2022 en adelante, a pesar de proyectar una caída en sus ingresos y en sus márgenes, situación que se explicaría por la utilización de un criterio conservador en la formulación de estas proyecciones.

Por último, la capacidad de concretar las proyecciones presentadas por la propia casa de estudios, dependen de manera importante de la capacidad de esta de lograr los niveles de matrículas proyectados, sumado al poder concretar las inversiones necesarias de manera de sustentar el crecimiento proyectado. Se debe considerar, que para el período 2022 – 2026, la institución proyecta inversiones por un total de MM\$7.898, los cuales serán financiados a través de recursos generados producto de la operación de la institución y, en caso de requerirlo, con recursos que la

institución mantiene en efectivo y equivalentes. Cabe destacar que la generación de flujos de la institución se muestra suficiente tanto para hacer frente a sus inversiones en infraestructura como para cancelar su pasivo estructurado. Además, se debe considerar que las proyecciones fueron elaboradas bajo un criterio conservador.

CONCLUSIÓN

La institución muestra una adecuada estructura financiera, lo que le permite sustentar la viabilidad de su proyecto educativo en el corto y mediano plazo. Asimismo, la casa de estudios genera flujos suficientes para dar cumplimiento a los vencimientos de su deuda estructurada.

Por otra parte, la casa de estudios presenta proyecciones financieras conservadoras, sustentadas sobre bases adecuadas y debidamente fundamentadas, las que le permiten un crecimiento acorde a su plan de desarrollo estratégico. Lo anterior, se verifica en su capacidad para la generación de excedentes que viabilizan el financiamiento de las inversiones requeridas y, en el caso que éstas no fuesen suficientes, la institución cuenta con reservas de efectivo y equivalentes que permitirían cubrir sin inconvenientes los requerimientos de capital asociados a su plan de inversiones.

b) RESUMEN FINANCIERO

Universidad de Antofagasta	2018	2019	2020	2021	2022
Indicadores de Matrícula					
Matrícula Primer Año	2.048	1.943	1.699	1.647	1.570
Matrícula Total	8.358	8.349	7.972	8.073	7.896
Estado de Resultados (MM\$)*					
Ingresos Operacionales	45.026	43.522	45.162	47.917	---
Resultado Operacional	708	-2.771	3.712	3.420	---
Margen Operacional	2%	-6%	8%	7%	---
Resultado Neto	1.733	-2.851	2.512	2.482	---
Margen Neto	4%	-7%	6%	5%	---
Indicadores de Flujo (MM\$)*					
EBITDA	2.812	-597	5.865	5.541	---
Flujo de Caja Libre	769	-3.592	2.902	3.196	---
Balance (MM\$)*					
Activos Totales	108.871	114.011	110.801	111.777	---
Pasivos Totales	28.220	33.328	27.606	26.100	---
Patrimonio Total	80.651	80.683	83.195	85.677	---
Deuda Financiera	15.304	19.635	17.674	15.076	---
Ratios Financieros*					
Razón Corriente (veces)	1,0	0,7	0,7	0,9	---
Leverage (veces)	0,3	0,4	0,3	0,3	---
Leverage Financiero (veces)	0,2	0,2	0,2	0,2	---
DF/ EBITDA (años)	5,4	---	3,0	2,7	---
Cobertura Gastos Financieros (veces)	4,1	---	6,2	6,5	---
Permanencias Cuentas por Cobrar (días)	95	82	82	70	---
Prov. Incobrables / Cuentas por cobrar Bruta (%)	5,7%	60,7%	58,0%	55,6%	---
Prov. Incobrables / Ingresos de Actividades Ordinarias (%)	1,9%	25,2%	27,1%	28,5%	---

* Ajustados según criterio SES.

Fuente: Elaboración propia en base a estados financieros auditados.

c) PERFIL DE LA INSTITUCIÓN

1. CONSEJO DIRECTIVO, AUTORIDADES SUPERIORES E HISTORIA

El consejo directivo de la Universidad está compuesto por:

NOMBRE DIRECTOR	TÍTULO PROFESIONAL	AÑO NOMBRAMIENTO
Claudio Vega Vallejos	Constructor Civil	2019
Georgina Kong Medero	Secretaria Administrativa	2019
Bárbara Etcheberry Araos	Ingeniero Comercial	2020
Nahun Díaz Silva	Ingeniero Geomensor	2021
Carlos Campillay Robledo	Abogado	2018
Carmen Rojas Castillo	Médico Cirujano	2018
Joel Bravo Bown	Cirujano Dentista	2018
Christian Henri Robert Nitschelm	Doctor con mención en Astronomía y Técnicas Espaciales	2021
Carola Herrera Bravo	Profesor de Informática Educativa	2019

Fuente: Información reportada por la IES actualizada en el marco del actual proceso de acreditación.

Las autoridades superiores de la Universidad se detallan a continuación:

AUTORIDADES SUPERIORES	NOMBRE
Rector	Luis Loyola Morales
Vicerrector(a) Académico	Carlos Cabezas Cabezas
Vicerrector(a) Económico	Milton Urrutia Salinas
Vicerrector(a) de Investigación, Innovación y Postgrado	Álvaro Restuccia Nuñez
Secretario(a) General	Macarena Silva Boggiano

Fuente: Información reportada por la IES actualizada en el marco del actual proceso de acreditación.

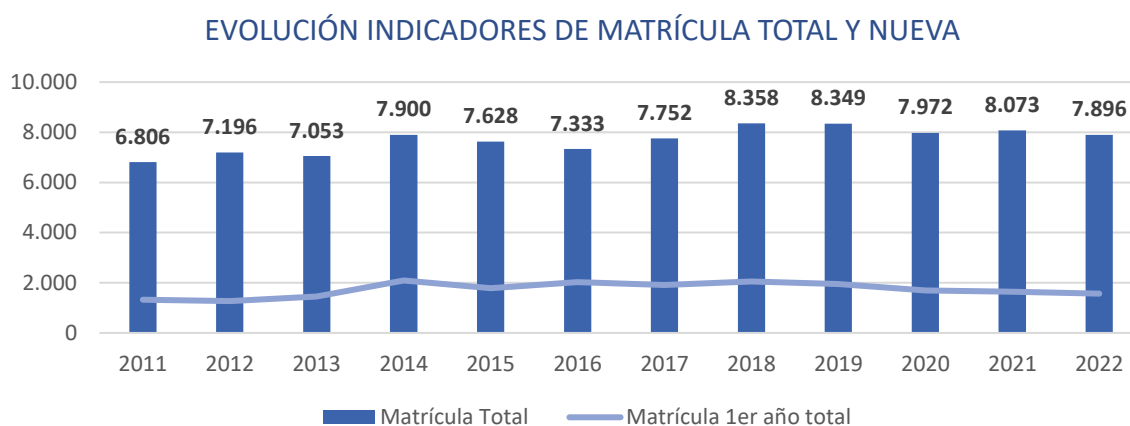
La Universidad de Antofagasta fue fundada en el año 1981 como una Institución de Educación Superior del Estado, pública y autónoma perteneciente al Consorcio de Universidades Estatales y miembro del Consejo de Rectores de las Universidades Chilenas, con personalidad jurídica y patrimonio propio, sucesora y continuadora legal de la Universidad de Chile y la Universidad Técnica del Estado.

Su casa matriz se encuentra ubicada en Avda. Angamos N°601, en la ciudad de Antofagasta.

2. ANTECEDENTES GENERALES

Indicadores de Matrícula

A continuación, se presenta una evolución histórica de la matrícula total y nueva desde 2011 hasta 2022:



Fuente: Elaboración Propia en base a datos SIES 2022.

Al analizar la evolución histórica de la matrícula total, se observa una tendencia variable en los últimos 12 años, alcanzando en el año 2022 una matrícula total de 7.896 alumnos, disminuyendo en un 2,2% con respecto a la registrada en el año 2021. En cuanto a la matrícula nueva, esta alcanza a 1.570 estudiantes en el año 2022, disminuyendo en un 4,7% con respecto al período anterior.

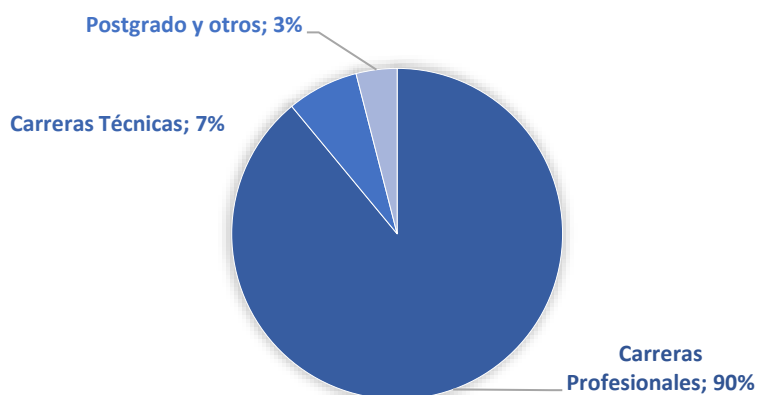
A continuación, se presenta un cuadro resumen con la evolución de los indicadores de matrícula para los últimos 5 años, según información reportada por SIES:

EVOLUCIÓN MATRÍCULA	2018	2019	2020	2021	2022	Δ% 22/18	Δ% 22/21
Matrícula 1er año Pregrado	1.913	1.820	1.653	1.524	1.471	-23%	-3,5%
Matrícula 1er año Pg y otros	135	123	46	123	99	-27%	-19,5%
Matrícula 1er año Total	2.048	1.943	1.699	1.647	1.570	-23%	-4,7%
Matrícula Pregrado Total	8.050	8.044	7.819	7.868	7.699	-4%	-2,1%
Matrícula Pg y otros Total	308	305	153	205	197	-36%	-3,9%
Matrícula Total	8.358	8.349	7.972	8.073	7.896	-6%	-2,2%
% Matr Nueva/Total	24,5%	23,3%	21,3%	20,4%	19,9%	-4,6%	-0,5%

Fuente: Elaboración Propia en base a datos SIES 2022.

A continuación, se presenta la distribución de la matrícula total del año 2022, según tipo de programa de estudio:

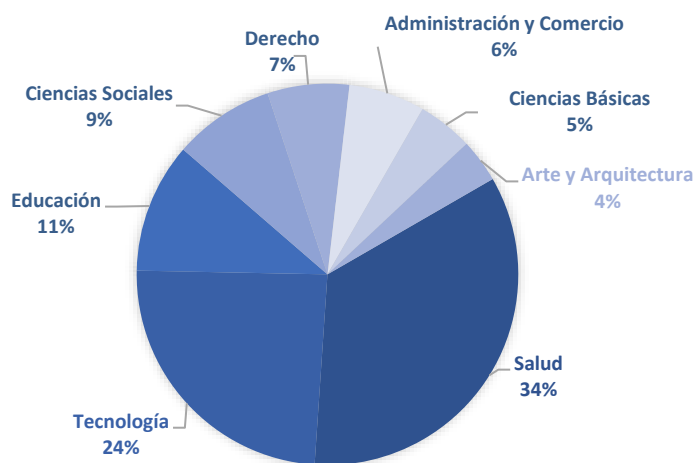
MATRÍCULA POR TIPO DE PROGRAMA DE ESTUDIOS 2022



Fuente: Elaboración Propia en base a datos SIES 2022.

A continuación, se presenta la distribución de la matrícula total de pregrado correspondiente al año 2022, según área del conocimiento:

MATRÍCULA TOTAL 2022 SEGÚN ÁREA DEL CONOCIMIENTO



Fuente: Elaboración Propia en base a datos SIES 2022.

d) POSICIÓN FINANCIERA

El presente análisis fue realizado en base a estados financieros de cierre auditados por Fortunato & Asociados para el período 2018-2021, con calificaciones para el año 2020.

Al 31 de diciembre de 2020 se emitió una opinión con salvedades debido a la existencia de un saldo acreedor en la cuenta contable denominada “depositantes varios” por monto de M\$748.137.- para el año 2020 y M\$786.617.- para el año 2019, que corresponde a depósitos de alumnos sin identificación, lo que implica que los saldos presentados en el rubro “Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar” presentan saldos sobrevaluados lo que eventualmente podría tener efectos en resultados por concepto de provisiones. Sin embargo, al 31 de diciembre de 2021 estos saldos han sido analizados e identificados con un alcance de 98%, no existiendo opiniones con salvedades para dicho período.

1. ANÁLISIS DE RESULTADOS

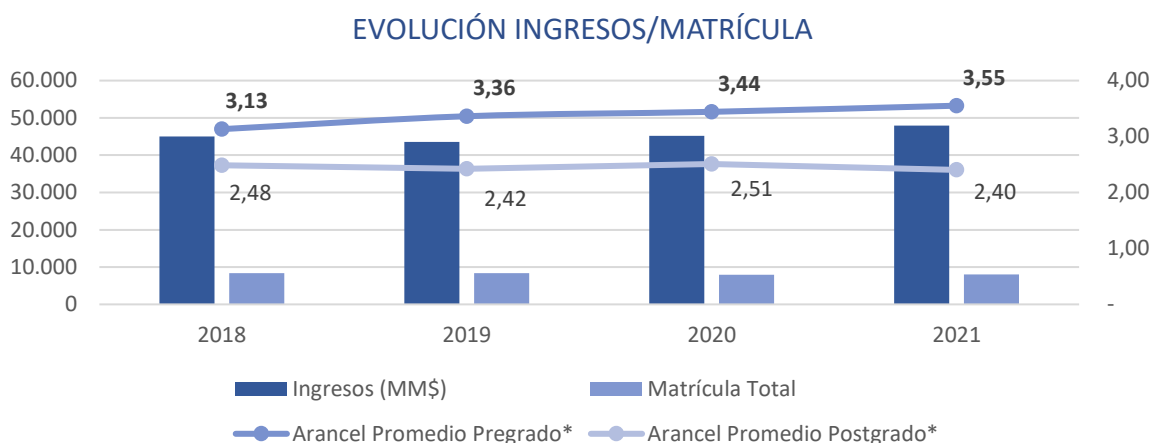
Los **ingresos de explotación** muestran una tendencia en los últimos dos años, alcanzando los MM\$47.917 a diciembre de 2021, aumentando en MM\$2.755 (+6,1%) en comparación al cierre anterior, explicado por un incremento en la matrícula total de un 1,3%, sumado principalmente a mayores ingresos de Fondos del Ministerio de Educación, asociados en su mayoría a fondos de fortalecimiento entregados en los años 2020 y 2021. Adicionalmente, durante el año 2021 se incrementaron los ingresos asociados a cursos y programas de extensión, debido a que gracias a la vuelta a la presencialidad, la institución dictó cursos y programas que se habían suspendido por las cuarentenas preventivas durante la pandemia. Finalmente, la institución obtuvo mayores ingresos por fondos concursables, en donde durante el 2021 logró adjudicarse un mayor número de proyectos, principalmente CORFO y ANID.

A continuación, se entrega la apertura de los ingresos operacionales para los cierres 2019 - 2021:

APERTURA DE INGRESOS	2019	%	2020	%	2021	%	VAR. 21/20
Ingresos por Pago Directo	21.510	49%	22.770	50%	22.784	48%	0%
Ingresos por Gratuidad	10.548	24%	11.544	26%	11.956	25%	4%
Fondos del Ministerio de Educación	6.824	16%	9.088	20%	10.390	22%	14%
Aporte Fiscal Directo	4.328	10%	4.346	10%	4.531	9%	4%
Fondos Concursables	1.461	3%	1.704	4%	2.501	5%	47%
Ingresos por Fondo Solidario	2.600	6%	2.564	6%	2.261	5%	-12%
Ingresos por CAE	1.992	5%	1.673	4%	2.184	5%	30%
Ingresos por cursos y programas de extensión	2.757	6%	651	1%	1.768	4%	171%
Ingresos por Matrículas	1.368	3%	1.396	3%	1.490	3%	7%
Becas Internas (con fondos de la institución)	1.183	3%	906	2%	1.192	2%	32%
Ingresos por Becas Fiscales	1.387	3%	1.014	2%	821	2%	-19%
Ingresos por Postgrado	698	2%	603	1%	556	1%	-8%
Otros ingresos	2.170	5%	2.396	5%	1.216	3%	-49%
Menos (Becas Internas)	-15.303	-35%	-15.494	-34%	-15.734	-33%	2%
Total MM\$	43.522	100%	45.162	100%	47.917	100%	6%

Fuente: Información reportada por la IES en el marco del actual proceso de acreditación.

A continuación, se presenta un cuadro con la evolución de ingresos y matrícula para los periodos 2018 – 2021:



(*) Aranceles calculados en base a información arancelaria reportada por SIES, ponderada según distribución de la matrícula total para cada uno de los años.

Fuente: Elaboración propia en base a Estados Financieros Auditados y datos SIES 2021.

Al analizar la evolución del arancel promedio de los programas de pregrado y postgrado de la institución, se observa una tendencia creciente en el arancel de pregrado, alcanzando a diciembre de 2021 a MM\$3,55, aumentando en un 3,2% con respecto al período anterior. En cuanto al arancel de postgrado, este se muestra creciente hasta el año 2020, mostrando en el año 2021 una disminución de un 4,4%, alcanzando a MM\$2,40.

La institución presenta **resultado** operacional variable a lo largo de los períodos, el que a diciembre de 2021 alcanza a MM\$3.420, disminuyendo levemente en MM\$292 con respecto al período anterior (-7,9%), a pesar del mayor nivel de ingresos, producto de mayores honorarios pagados asociados a un mayor número de personal de apoyo docente, los cuales corresponden a supervisores de práctica profesional en las áreas de medicina, odontología y pedagogía. Dichas prácticas no se realizaron durante el 2020 producto de la pandemia, postergándose para el 2021. Sumado a lo anterior, durante el 2021 se incrementaron los costos y gastos asociados a investigación, producto de que la institución durante el año 2020 realizó una menor compra de insumos producto de la escasez de estos, posponiéndose las compras para el año 2021.

A dicha fecha el **margen operacional** alcanza a un 7%, disminuyendo en un punto porcentual con respecto al período anterior.

Cabe señalar que la institución presentó **pérdidas operacionales** en el año 2019, las cuales se encuentran asociadas a que en dicho período se incrementaron las becas internas a los alumnos en MM\$1.920, pasando de MM\$13.283 en el 2018 a MM\$15.303 en el 2019. Sumado a lo anterior, hubo un incremento en los gastos asociados a honorarios operacionales, de supervisión y de administración y finanzas por un total de MM\$1.562, además de incrementarse los bonos por retiro en MM\$720. Lo anterior en su conjunto derivó en pérdidas operacionales por MM\$2.771, las cuales fueron revertidas en los años posteriores.

A continuación, se entrega una tabla con la evolución de los costos y gastos de la institución, y de la incidencia del gasto por remuneraciones académicas respecto a los gastos totales entre los años 2019 y 2021:

Apertura de Costos y Gastos (MM\$)	2019	2020	2021	Δ% 21/20
Remuneraciones académicos contratados	12.782	12.823	12.864	0%
Remuneraciones administrativos	10.229	9.316	9.710	4%
Remuneraciones a honorarios	4.421	2.876	4.522	57%
Gastos de investigación	3.937	2.977	3.895	31%
Remuneraciones académicos a honorarios	3.143	2.584	2.970	15%
Remuneraciones directores	2.198	2.238	2.341	5%
Depreciación y amortizaciones	2.174	2.153	2.121	-1%
Materiales y equipos	850	825	1.054	28%
Marketing	674	510	734	44%
Servicios básicos	822	829	701	-15%
Provisión Deudores Incobrables	250	920	619	-33%
Arriendos	549	550	559	2%
Servicios Externalizados	294	35	70	100%
Pasajes y viáticos	479	39	39	1%
Otros	3.491	2.774	2.299	-17%
Total (MM\$)	46.293	41.450	44.498	7%
% Remuneraciones Académicas	34,4%	37,2%	35,6%	-1,6%

Fuente: Información reportada por la IES actualizada en el marco del actual proceso de acreditación.

Se observa que la incidencia de las remuneraciones y honorarios académicas se mantiene estable en los últimos tres períodos, en torno a un 35%.

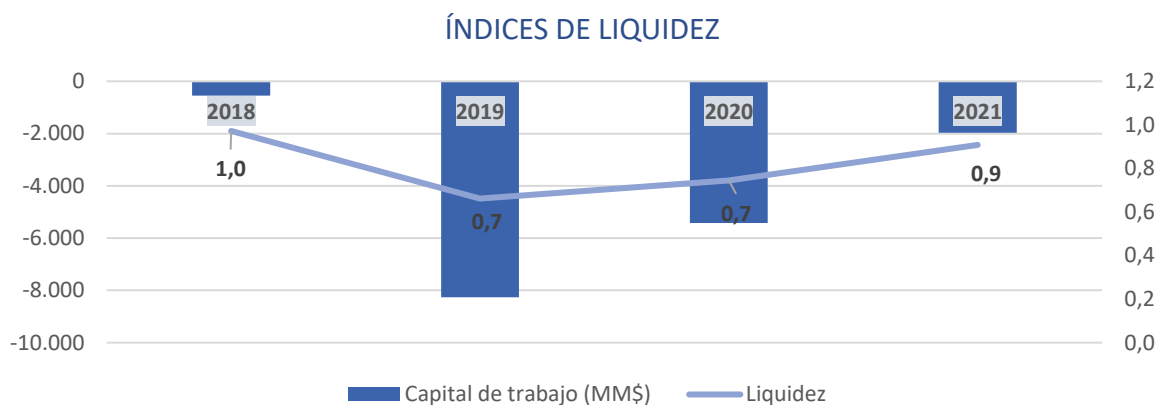
La principal partida no operacional que presenta la casa de estudios corresponde a los **gastos financieros**, asociados principalmente a los intereses de su deuda financiera. No presentan grandes variaciones en los últimos tres años, alcanzado a diciembre de 2021 a MM\$857, consumiendo el 25% del resultado operacional.

Finalmente, la institución presenta **utilidad neta** variable a lo largo de los períodos, la que al cierre 2021 alcanza a MM\$2.482, disminuyendo en MM\$30 con respecto al período anterior, producto del menor resultado operacional. A dicha fecha el **margen neto** alcanza a un 5%, disminuyendo en un punto porcentual con respecto al período 2020.

2. ANÁLISIS DEL BALANCE

Capital de Trabajo y Liquidez

A continuación, se presenta la evolución de los principales indicadores de liquidez para el periodo 2018 –2021:



Fuente: Elaboración propia en base a Estados Financieros Auditados.

La casa de estudios registra déficit de capital de trabajo en todos los períodos bajo análisis, producto principalmente del elevado nivel de deuda financiera asociada a operaciones de factoring, obligaciones por utilización de líneas de crédito y por la porción circulante de los créditos de largo plazo, sumado a cuentas por pagar del giro, y a que concentra sus activos en el largo plazo, especialmente en propiedades, planta y equipos y en propiedades de inversión. El déficit a diciembre de 2021 alcanza a MM\$1.964, el cual si bien es elevado, muestra una disminución con respecto a los años anteriores, producto del mayor nivel de cuentas por cobrar, así como de efectivo y equivalentes y de fondos con restricción de uso. Lo anterior compensó el incremento en las cuentas y documentos por pagar corrientes del año 2021.

Principales Activos

Activo Fijo: Corresponde al principal activo de la casa de estudios en la totalidad de los periodos analizados, alcanzando los MM\$64.272 a diciembre de 2021 a nivel neto, aumentando en MM\$691 en comparación al cierre anterior. Cabe señalar que dentro de los principales activos, destaca el Campus Coloso y Campus Angamos en la ciudad de Antofagasta. A diciembre de 2021, el activo fijo neto representa un 58% del total de activos.

A continuación, se entrega el detalle de la infraestructura propia con la que cuenta la institución:

Nombre	Ciudad	Dirección	Año de adquisición
Campus Coloso	Antofagasta	Avda. Universidad Antofagasta N°02800	1961
Campus Angamos	Antofagasta	Avda. Angamos N°601	1961
Antonino Toro	Antofagasta	Antonino Toro N°851	1969
Teatro Pedro de la Barra	Antofagasta	Condell N°2495	1984
Oficinas Santiago	Santiago	Luis Thayer Ojeda N°166, of. 505	1995

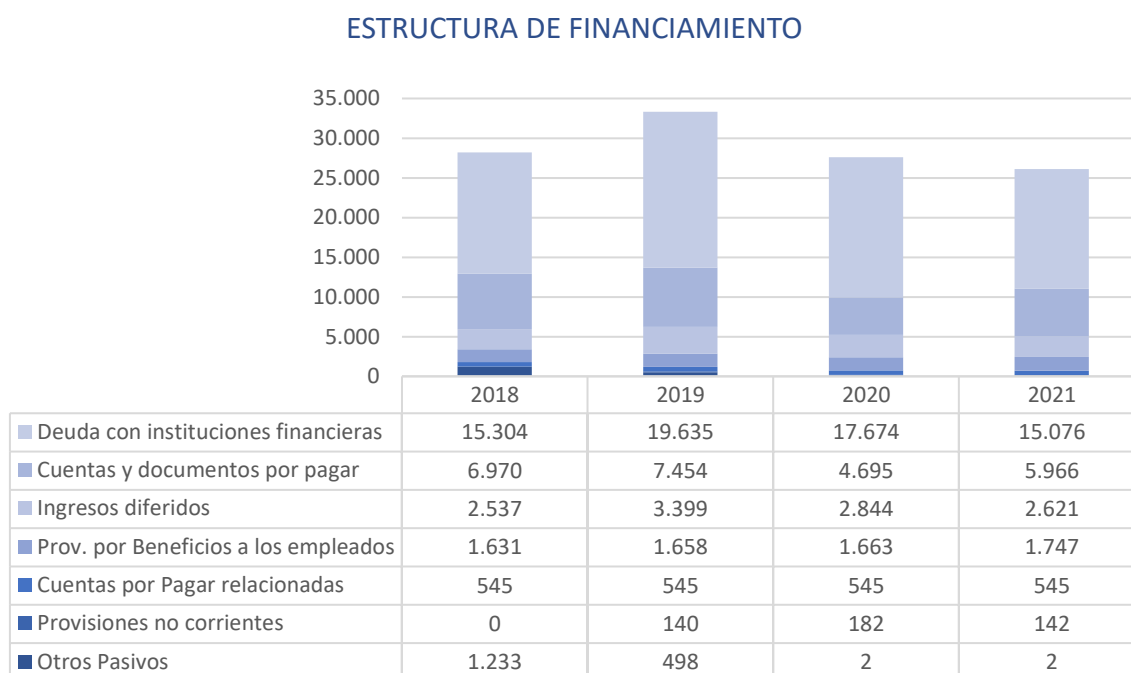
Fuente: Elaboración Propia en base a información reportada por la IES en el marco del actual proceso de acreditación.

Otros Activos No Financieros No Corrientes: A diciembre de 2021 alcanzan a MM\$23.450, de los cuales MM\$23.287 corresponden a terrenos aledaños al Campus Coloso en la ciudad de Antofagasta. Cabe señalar que dichos terrenos se encuentran clasificados como propiedades de inversión. A diciembre de 2021, los otros activos no financieros no corrientes representan un 21% del total de activos.

Cuentas por Cobrar y Suficiencia de Provisiones (CP y LP): Muestran una tendencia variable en los períodos analizados, alcanzando a diciembre de 2021 los MM\$10.885, disminuyendo en MM\$1.121 con respecto al período anterior. A esa fecha, la provisión por deudores por incobrables alcanza los MM\$13.642, destacando que esta última se calcula en base a la antigüedad de la deuda, el análisis de la capacidad de pago por parte del alumno por el crédito otorgado, incorporando además las normativas especiales de cobro de estas cuentas y cualquier otra variable que pudiesen afectar el pago futuro de los deudores. Lo anterior, se traduce en que la provisión por deudores incobrables representa un 55,6% del stock de la cartera bruta. Finalmente, cabe señalar que la casa de estudios registra una permanencia de cuentas por cobrar de 70 días a diciembre de 2021, disminuyendo en 12 días con respecto al cierre anterior, siendo además la más baja de los períodos bajo análisis. A dicha fecha, las cuentas y documentos por cobrar a nivel neto representan un 10% del total de activos.

3. ESTRUCTURA DE FINANCIAMIENTO

A continuación, se entrega una evolución con las principales fuentes de financiamiento externo de la institución entre los años 2018- 2021:



Fuente: Elaboración propia en base a Estados Financieros Auditados.

Respecto a la estructura de financiamiento externo, se observa una disminución en el financiamiento externo de la casa de estudios en el período 2020-2021, alcanzando los MM\$26.100 a diciembre de 2021, disminuyendo con respecto al año 2020 en un 7,5% (MM\$2.120) principalmente por el menor nivel de deuda financiera, correspondiente a deuda por factoring y a obligaciones por líneas de crédito. Lo anterior compensó el mayor nivel de cuentas por pagar del giro durante el período.

Principales Pasivos

Deuda con Instituciones Financieras (CP): Muestra una tendencia variable a lo largo de los períodos, alcanzando los MM\$8.876 a diciembre de 2021, disminuyendo en MM\$585 con respecto al año 2020. Cabe señalar que la deuda corresponde principalmente a operaciones de factoring que a diciembre de 2021 alcanzan los MM\$6.593 y a utilización de líneas de crédito por MM\$2.284. A diciembre de 2021 la deuda con instituciones financieras de corto plazo financia un 8% del total de activos.

Deuda con Instituciones Financieras Estructurada (CP y LP): Se muestra decreciente en los años 2021 como consecuencia de la amortización de los créditos. Alcanza a MM\$6.199 a diciembre de 2021 (incluyendo la porción circulante de MM\$1.487), disminuyendo en MM\$2.015, producto de las amortizaciones del período. La deuda corresponde a créditos de largo plazo estructurados con los Bancos BBVA y Scotiabank, los cuales fueron utilizados en inversiones en equipos principalmente. Adicionalmente presenta un saldo de un crédito con el Banco Santander, el cual se termina de cancelar en el año 2022 y fue utilizado para financiar de capital de trabajo.

El calendario de pago proyectado se presenta a continuación:

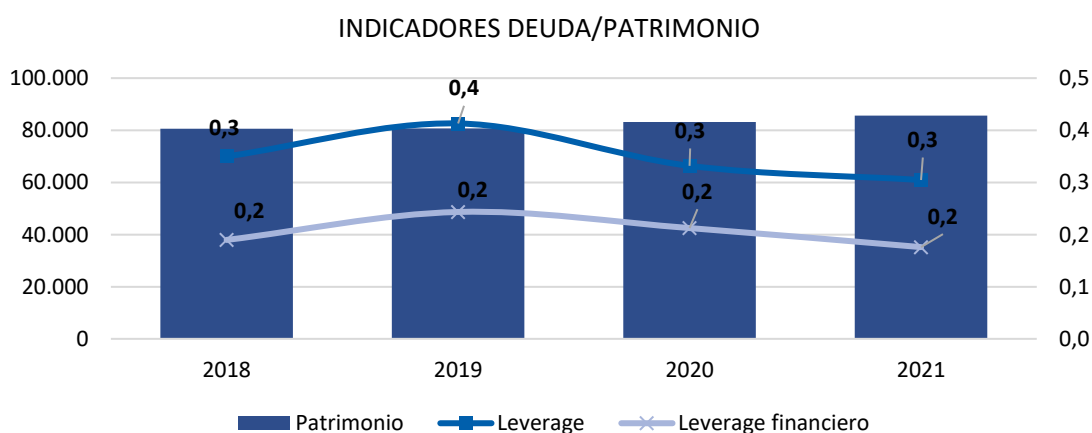
CALENDARIO DE PAGO	2022	2023	2024	2025	2026 y más
Scotiabank	1.073	1.397	1.341	715	715
Santander	414	0	0	0	0
Total MM\$	1.487	1.397	1.341	715	715

Fuente: Información reportada por la IES actualizada en el marco del actual proceso de acreditación.

Patrimonio

Por último, el **patrimonio** muestra una tendencia creciente en el período 2018-2021, incluso en el año 2019 en donde la institución presentó pérdidas netas, producto de que en dicho año se realizó una retasación de las propiedades de inversión por un monto de MM\$2.938, lo cual compensó las pérdidas netas del período por MM\$2.851. A diciembre de 2021 el patrimonio alcanza a MM\$85.677, aumentando en MM\$2.482 con respecto al período anterior, producto de la utilidad del período. A esa fecha el patrimonio financia un 77% del total de los activos, dos puntos porcentuales más que a igual fecha del año anterior.

A continuación, se entrega una evolución con los indicadores de patrimonio y leverage de la casa de estudios al cierre del año 2021:



Fuente: Elaboración propia en base a Estados Financieros Auditados.

Respecto a los indicadores de deuda y patrimonio, la institución muestra un patrimonio elevado y creciente en los períodos analizados, producto de las utilidades de los períodos y a la retasación de las propiedades de inversión realizada en el año 2019. Por otra parte, tanto el *leverage* como el *leverage* financiero son bajos y muestran una tendencia estable, manteniéndose en torno a las 0,3 y 0,2 veces respectivamente.

e) CAPACIDAD DE PAGO

1. GENERACIÓN DE FONDOS:

MM\$	2018	2019	2020	2021
Resultado operacional	708	-2.771	3.712	3.420
Depreciación del ejercicio/ Amortización	2.104	2.174	2.153	2.121
Generación operacional (EBITDA)	2.812	-597	5.865	5.541
Otros ingresos	0	0	0	0
Ingresos Financieros	0	0	0	0
Otros egresos	0	0	0	0
Generación bruta	2.812	-597	5.865	5.541
Gastos financieros	-682	-949	-949	-857
Impuestos	0	0	0	0
Generación neta	2.131	-1.546	4.916	4.684
Porción corriente NIIF 16	0	0	0	0
Obligaciones LP con vto. en el año	-1.362	-2.046	-2.014	-1.487
Flujo de Caja Libre	769	-3.592	2.902	3.196

Fuente: Elaboración propia en base a Estados Financieros Auditados.

La **generación bruta** muestra una tendencia variable en los períodos analizados, alcanzando los MM\$5.865 y MM\$5.541 en los años 2020 y 2021, revirtiendo la generación operacional negativa del año 2019. En tanto, la **generación neta** es suficiente en todos los períodos, excepto el 2019, para hacer frente a sus obligaciones financieras estructuradas con vencimiento, alcanzando flujo de caja libre positivo de MM\$2.902 y MM\$3.196 en los años 2020 y 2021.

f) PROYECCIONES 2022 – 2026

A continuación, se entregan las proyecciones entregadas por la institución para los años 2022-2026:

MM\$	2022P	2023P	2024P	2025P	2026P
Ingresos Operacionales	45.642	45.713	46.010	46.493	46.352
Costos/Gastos Operacionales	-43.972	-44.049	-44.238	-44.519	-44.546
Resultado Operacional	1.670	1.663	1.772	1.974	1.806
Depreciación / Amortización	2.250	2.281	2.324	2.377	2.398
EBITDA	3.921	3.945	4.096	4.350	4.204
Otros Ingresos	818	804	794	788	770
Otros egresos	0	0	0	0	0
Gastos Financieros	-905	-891	-877	-863	-850
Impuesto a la Renta	0	0	0	0	0
Resultado del ejercicio	1.583	1.576	1.689	1.899	1.727
Patrimonio	87.260	88.836	90.525	92.424	94.151

Fuente: Información reportada por la IES actualizada en el marco del actual proceso de acreditación.

A continuación, se entregan los principales supuestos y compromisos adoptados por la casa de estudios para las proyecciones de los años 2022-2026:

SUPUESTOS					
SUPUESTOS PLANTEADOS	2022P	2023P	2024P	2025P	2026P
Número estudiantes nuevos 1° Proceso de Admisión (SIES)*	1.570	1.598	1.549	1.502	1.456
Número estudiantes total 1° Proceso de Admisión (SIES)*	7.896	8.281	8.354	8.556	8.534
Otras inversiones (Total MM\$)	1.521	1.577	1.571	1.606	1.623
<i>Inversiones en infraestructura y otros MM\$</i>	1.521	1.577	1.571	1.606	1.623
Créditos Bancarios / Otras fuentes de Financiamiento	-	-	-	-	-
Aportes Sostenedor MM\$	-	-	-	-	-

Fuente: Información reportada por la IES actualizada en el marco del actual proceso de acreditación.

De acuerdo con los datos reportados por SIES para el año 2022, la casa de estudios registró una matrícula nueva de 1.570 estudiantes, lo cual representa una disminución de un 4,7% con respecto al período anterior. En cuanto a la matrícula total, esta alcanzó los 7.896 alumnos, disminuyendo en 2,2% con respecto al año 2021. Para el año 2023, la casa de estudios proyecta una matrícula de alumnos nuevos de 1.598, alcanzando una matrícula total de 8.281, mostrando incrementos de 1,8% y 4,9% respectivamente. En cuanto al período 2024-2026 la institución proyecta seguir manteniendo en niveles similares las matrículas de alumnos nuevos y totales.

Para el cierre 2022, la casa de estudios proyecta ingresos por MM\$45.641, presentando una disminución de un 4,7% en comparación al nivel registrado en el año 2021, en línea con la caída de la matrícula total, la cual disminuye en un 2,2%.

En términos operacionales, para el cierre 2022 la institución proyecta un resultado operacional de MM\$1.670, disminuyendo en MM\$1.750 (-51,2%) con respecto al resultado operacional del cierre 2021, producto de los menores ingresos proyectados. Lo anterior genera una contracción de su margen operacional de 3 puntos porcentuales con respecto al año anterior, alcanzando a un 4% a

diciembre de 2022. Con respecto a la utilidad neta, la IES proyecta alcanzar los MM\$1.583, disminuyendo MM\$899 en comparación a la utilidad del año 2021, producto del menor resultado operacional del período. Con todo, el margen neto proyectado alcanzaría a un 3%, disminuyendo en 2 puntos porcentuales con respecto al año anterior.

Cabe señalar que las proyecciones se elaboraron bajo un criterio conservador, sin perjuicio de que el resultado real para el periodo proyectado pudiera ser superior en comparación al escenario planteado en las proyecciones.

En tanto para el año 2023 en adelante, la casa de estudios proyecta que los ingresos se mantengan prácticamente constantes, manteniendo el margen operacional en un 4%.

A continuación, se presenta el flujo de caja proyectado para el período 2022-2026:

MM\$	2022P	2023P	2024P	2025P	2026P
Resultado operacional	1.670	1.663	1.772	1.974	1.806
Depreciación del ejercicio/ Amortización	2.250	2.281	2.324	2.377	2.398
Generación operacional (EBITDA)	3.921	3.945	4.096	4.350	4.204
Otros ingresos	0	0	0	0	0
Otros egresos	0	0	0	0	0
Generación bruta	3.921	3.945	4.096	4.350	4.204
Gastos financieros	-905	-891	-877	-863	-850
Impuestos	0	0	0	0	0
Generación neta	3.015	3.054	3.219	3.487	3.354
Obligaciones LP con vto. en el año	-1.487	-1.398	-1.342	-715	-715
Inversiones / CAPEX	-1.521	-1.577	-1.571	-1.606	-1.623
Flujo de Caja Libre	7	79	306	1.166	1.015

Fuente: Información reportada por la IES actualizada en el marco del actual proceso de acreditación.

En conclusión, la capacidad de concretar las proyecciones presentadas por la casa de estudios, dependen de manera importante de la capacidad de ésta de lograr los niveles de matrículas proyectados, sumado al poder concretar las inversiones necesarias de manera de sustentar el crecimiento proyectado. Se debe considerar, que para el periodo 2022 – 2026, la institución proyecta inversiones por un total de MM\$7.898, los cuales serán financiados a través de recursos generados por la operación de la institución, y en caso de requerirlo con recursos que la institución mantiene en efectivo y equivalentes. Cabe destacar que la generación de flujos de la institución se muestra suficiente tanto para hacer frente a sus inversiones en infraestructura como para cancelar su pasivo estructurado. Además, se debe considerar que las proyecciones fueron elaboradas bajo un criterio conservador.

g) GLOSARIO

Activos: Corresponden a los bienes, derechos y otros recursos de los que dispone una institución en un momento del tiempo, con los cuales tiene la capacidad de generar flujos.

- **Activos Circulantes:** Bienes, derechos y otros recursos de los que dispone una institución, con los cuales tiene la capacidad de generar flujos en un plazo igual o inferior a 12 meses siguientes a la presentación de los estados financieros.
- **Activos No Circulantes:** Bienes, derechos y otros recursos de los que dispone una institución, con los cuales tiene la capacidad de generar flujos en un plazo superior a los 12 meses siguientes de la presentación de los estados financieros. Para efectos de análisis y por criterio conservador, las cuentas por cobrar a entidades relacionadas corrientes se clasifican en su totalidad dentro de los activos no circulantes.

Pasivos: Corresponden al conjunto de obligaciones y deudas pendientes de pago en un momento del tiempo, que posee la institución con terceros.

- **Pasivos Circulantes:** Obligaciones de pago cuyo vencimiento es en un plazo igual o inferior a 12 meses. Para efectos de análisis y por criterio conservador, las cuentas por pagar a entidades relacionadas no corrientes se clasifican en su totalidad dentro de los pasivos circulantes.
- **Pasivos No Circulantes:** Obligaciones de pago cuyo vencimiento es en un plazo superior a los 12 meses siguientes a la presentación de los estados financieros.

Patrimonio: Corresponde a la parte residual de los activos que posee una casa de estudios en un momento del tiempo, una vez deducidos todos los pasivos. Incluye las aportaciones realizadas por los sostenedores, ya sea el momento de la constitución o en momentos posteriores, así como los resultados acumulados y otras reservas patrimoniales. Para efectos de análisis, se castigan contra patrimonio los documentos protestados y/o en cobranza judicial, y en los casos que corresponde, las cuentas corrientes de los sostenedores y/o las cuentas por cobrar a relacionados de dudosa recuperabilidad.

Ingresos de Actividades Ordinarias: Corresponden a los beneficios económicos devengados durante un período de tiempo, surgidos en el curso de las operaciones de una entidad. Se presentan descontadas las becas y descuentos que otorga la institución a sus estudiantes.

Resultado Operacional: Corresponde a la diferencia entre los Ingresos de Actividades Ordinarias percibidos y los Costos y Gastos de Administración incurridos de una entidad durante un período de tiempo. Es la utilidad o pérdida obtenida como consecuencia del desarrollo de las operaciones propias de la casa de estudios.

Resultado Neto o del Ejercicio: Corresponde a la diferencia entre los ingresos y los gastos totales incurridos por la entidad en un período de tiempo.

EBITDA: Resultado Operacional + Depreciación y Amortización del ejercicio. Refleja la capacidad operacional que tiene una entidad para generar beneficios de sus actividades ordinarias, sin tomar en cuenta en su cálculo la totalidad de los gastos, generalmente un año.

Generación Bruta: Ebitda + Otros Ingresos + Otros Egresos + Ingresos Financieros. Representa la generación de efectivo y equivalentes de la entidad en un período de tiempo, previo a los gastos financieros, impuesto a las ganancias* y ganancia (pérdida) por operaciones discontinuas.

Generación Neta: Generación Bruta + Gastos Financieros + Impuesto a las Ganancias¹ + Ganancia (Pérdida) en Operaciones Discontinuas. Representa la generación de flujos en un período de tiempo, posterior a los gastos financieros, impuesto a las ganancias¹ y ganancia (pérdida) por operaciones discontinuas.

Flujo de Caja Libre: Generación Neta – Porción Corriente de Deuda Financiera, Leasing y/o Obligaciones con el Público de Largo Plazo – Porción Corriente Pasivos por Arrendamiento (NIIF 16)² – Inversiones/Capex³. Corresponde a la generación de flujo de una entidad en un período de tiempo, descontadas la porción corriente de los pasivos por arrendamiento², las inversiones/capex³ del período, y las amortizaciones de capital de los pasivos financieros, en que debe incurrir en el período inmediatamente siguiente.

Otros Ingresos y Otros Egresos: Corresponden a los ingresos y egresos no operacionales que presenta la entidad en un período de tiempo (distintos de los ingresos y gastos financieros, resultado por unidades de reajuste, participación en las ganancias/pérdidas en asociadas e impuesto a las ganancias) que representen una entrada o desembolso de efectivo y/o equivalentes al efectivo.

Impuesto a las Ganancias: En el cálculo del flujo de caja libre y del flujo de caja acumulado se descuenta sólo el desembolso efectivo por concepto de pago de impuestos, no se reconocen, si los hubiere, los impuestos diferidos ni el crédito por impuesto a las ganancias.

Deuda Financiera: Corresponde al total de los otros pasivos financieros corrientes y no corrientes mantenidos por una institución.

Razón Corriente (veces): Activos Circulantes/Pasivos Circulantes. Representa la proporción de las deudas corrientes con terceros, que pueden ser cubiertas por los activos corrientes de la entidad.

Leverage (veces): Pasivos/Patrimonio. Representa cuantas veces está comprometido el patrimonio de la entidad con sus obligaciones con terceros.

Leverage Financiero (veces): Deuda Financiera/ Patrimonio. Representa cuantas veces está comprometido el patrimonio de la entidad con su deuda financiera.

DF/ EBITDA (años): Deuda Financiera/ EBITDA. Representa cuantos años se demoraría la entidad en cancelar la totalidad de su deuda financiera, con su Ebitda.

Cobertura Gastos Financieros (veces): Generación Bruta/Gastos Financieros. Representa cuantas veces la entidad paga sus gastos financieros, con su Generación Bruta.

Permanencias Cuentas por Cobrar (días): Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar Corrientes y No Corrientes/Ingresos de Actividades Ordinarias*365/1+Iva/12*N° de Meses. Representa el promedio de días que demoran en cobrarse las cuentas pendientes de cobro.

Prov. Incobrables / Cuentas por cobrar Bruta (%): Provisión por Deudores Incobrables Corriente y No Corriente/Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar Corrientes y No Corrientes (Brutos).

Prov. Incobrables / Ingresos de Actividades Ordinarias (%): Provisión por Deudores Incobrables Corriente y No Corriente/Ingresos de Actividades Ordinarias. Representa el porcentaje de los Ingresos de Actividades Ordinarias que representa la provisión por incobrabilidad.

1 Que representen una entrada o desembolso de efectivo y/o equivalentes al efectivo.

2 Para información financiera histórica.

3 Para información financiera proyectada.

II. REPORTE CONSOLIDADO DE RECLAMOS Y DENUNCIAS

a) Criterios de análisis de reclamos y denuncias

La Superintendencia de Educación Superior canaliza y gestiona el conjunto de reclamos y denuncias que las comunidades educativas presentan en contra de las casas de estudios del país reconocidas por el Estado. Dicha información constituye un valioso insumo que permite un monitoreo permanente de cómo las instituciones entregan el servicio educativo a sus estudiantes, así como la forma en que establecen adecuados mecanismos de autorregulación para gestionar la conflictividad al interior de sus respectivas comunidades educativas. Lo anterior, a efectos de consideración por parte de la Comisión Nacional de Acreditación en su evaluación de la calidad de las instituciones. Respecto del período considerado en este apartado, es preciso indicar que éste corresponde al comprendido entre el 29 de enero de 2020 (día en que entró en operación el *Sistema de Gestión de Reclamos y Denuncias* de esta Superintendencia) y el 27 de julio de 2022, fecha de cierre de este informe.

La Superintendencia de Educación Superior cuenta con diversos indicadores e información relevante, que le permite evaluar el comportamiento de una casa de estudios respecto a cómo aborda la gestión y resolución de los reclamos y denuncias recibidos, entre los que se cuentan los siguientes:

1. **Número de casos:** corresponde a la cantidad de reclamos y denuncias presentados en contra de una casa de estudios en un período determinado. El reclamo es una presentación formal, en donde se solicita a la SES intervenir como mediador para solucionar un conflicto particular. Por su parte, la denuncia es un acto formal a través del cual se informa a esta Superintendencia de un eventual incumplimiento legal o normativo por parte de una institución de educación superior, a fin de que ésta investigue los hechos y tome las medidas que correspondan, de conformidad con la ley.
2. **Número de casos admisibles:** comprende los reclamos y denuncias que han pasado por una revisión de admisibilidad por parte de la Superintendencia y que, en consecuencia, se encuentran en condiciones de ser tramitados y gestionados.
3. **Número de casos admisibles cada 1.000 estudiantes:** supone una *ratio* entre el número de casos declarados admisibles y la matrícula de una determinada casa de estudios, normalizada a 1.000 estudiantes. Con este indicador, los reclamos y denuncias se corrigen por matrícula, a efectos de hacer comparables a las distintas instituciones, con independencia del tamaño de cada una.
4. **Porcentaje de respuesta de las IES:** indicador referido a la capacidad de una institución para dar respuesta en plazo a los requerimientos planteados por la Superintendencia al momento de gestionarse un determinado caso. Permite, por lo tanto, evaluar la implementación de adecuados mecanismos de gestión al interior de la institución.
5. **Tipo de reclamo o denuncia:** obedece a la taxonomía que establece la Superintendencia de Educación Superior para categorizar los reclamos y denuncias recibidas, de conformidad con las diversas dimensiones a las que estos aluden. Así, por ejemplo, se cuenta con reclamos y denuncias asociados a temáticas académicas; administrativas; de financiamiento; entre otras.

Por otra parte, para efectos de comparabilidad y contextualización de la situación de reclamos y denuncias de una determinada casa de estudios, se entregan sus resultados a nivel individual, así como los indicadores a nivel de su subsistema de referencia; a saber: universidades, institutos profesionales y centros de formación técnica. Lo anterior, en la perspectiva de permitir a la Comisión

Nacional de Acreditación una mejor ponderación de los antecedentes entregados por parte de esta Superintendencia.

b) Categorías de reclamos y denuncias

Respecto de las diferentes categorías en que se clasifican los reclamos y denuncias, cabe señalar lo siguiente:

- **Administrativa:** corresponde a casos relacionados con desórdenes administrativos en la institución, incumplimiento de compromisos adquiridos con los estudiantes, incumplimientos de la normativa interna de la propia institución, acusaciones de irregularidades en la administración y gestión de la institución, incumplimientos de plazos internos, pérdidas de beneficios estudiantiles atribuibles a la institución, entre otros.
- **Académica:** se refiere a situaciones ocurridas en el ámbito académico, tales como cambios curriculares, conflictos relacionados con la calidad del servicio educativo, problemas en evaluaciones académicas, hostigamiento docente, paros de estudiantes o docentes, contravenciones a la libertad de cátedra, entre otros.
- **Financiamiento:** corresponde a casos relacionados con cobros errados o injustificados por parte de la institución, situaciones de condicionamiento de actividades académicas y retención de documentación por deudas, solicitudes de condonación o rebaja de deuda o arancel, solicitudes de restitución de dinero, problemas asociados a beneficios estudiantiles, entre otros.
- **Convivencia:** comprende los casos de acoso o abuso sexual, discriminación, violencia y/o bullying, entre otros.
- **Uso de recursos:** se refiere a casos relacionados con el mal uso de los recursos por parte de la institución, retiro de excedentes en instituciones de educación superior organizadas como personas jurídicas sin fines de lucro, infracciones a la normativa sobre operaciones con personas relacionadas, entre otros.
- **Otros:** se refiere a casos no comprendidos en las categorías anteriores, tales como problemas con infraestructura y/o equipamiento de una institución, acusaciones en materias laborales, publicidad engañosa, entre otros.
- **No es materia SES:** comprende los casos de educación escolar, casos respecto de instituciones no reconocidas por el Estado (o requerimientos respecto de instituciones cerradas, cuyo reconocimiento se encuentra actualmente revocado), postulación o renovación de becas del Estado, entre otros.

c) Indicadores de reclamos y denuncias U. de Antofagasta⁴



Fuente: División de Gestión de Datos, Atención Ciudadana y Buenas Prácticas – Superintendencia de Educación Superior

Respecto de los casos admisibles de la Universidad de Antofagasta en relación con los de su subsistema, éstos corresponden a un 0,61% (27/4.409), lo cual es menor a la proporción de la matrícula de la institución en relación con la matrícula total de su subsistema (1,04%).

Si se considera la cantidad de casos admisibles de la institución normalizando por 1.000 estudiantes, ésta presenta una tasa de 3,34 casos, la cual es inferior a la cantidad de casos admisibles del subsector de universidades por cada 1.000 estudiantes, que corresponde a 5,66.

En relación con la capacidad de la institución de dar respuesta oportunamente a las solicitudes de antecedentes realizadas por esta Superintendencia, en el contexto de los reclamos presentados, ésta ha respondido dentro del plazo concedido en el 68% de las ocasiones.

Si miramos los datos del subsector de universidades, como referencia de comparación para la institución en cuestión, tenemos lo siguiente:



Fuente: División de Gestión de Datos, Atención Ciudadana y Buenas Prácticas – Superintendencia de Educación Superior

⁴ Para el cálculo de estos indicadores se utilizó la matrícula del año 2021 reportada por SIES.



Superintendencia de
Educación Superior